



# CODE OF CONDUCT

## Verhaltenskodex für Mitarbeiter

**In unserem Unternehmen arbeiten Menschen unterschiedlicher Kulturen, mit verschiedenen Sichtweisen und Fähigkeiten erfolgreich zusammen. Diese Vielfalt, der intensive Kontakt zu Kunden, Zulieferern und Partnern sind Grundlage unserer Stärke. Als Unternehmen sind wir international tätig und auf ein gemeinsam geteiltes Verständnis von integrem und verantwortungsbewusstem Verhalten angewiesen. Unser Code of Conduct setzt klare ethische Standards für die SOLVARO GmbH und SOLVARO Kft. Die darin enthaltenen Themen decken das ganze Spektrum unserer täglichen Arbeit ab. Die Regeln und Richtlinien geben Sicherheit und Orientierung im Arbeitsalltag.**

**Der Verhaltenskodex ist verbindlich für alle Unternehmensbereiche und Hierarchiestufen. Er ist in unserer Unternehmenskultur fest verankert. Bitte tragen Sie in im beruflichen Alltag dazu bei, dass dies auch in Zukunft so bleibt.**

## **1. WAS IST KORREKTES VERHALTEN?**

SOLVARO steht in ständiger Beziehung zu einer Vielzahl unterschiedlicher Menschen und Organisationen. Unser Firmenimage hängt davon ab, wie sich unsere Beschäftigten im Alltag verhalten. Es gibt keine Alternative zu persönlicher Integrität und gesundem Urteilsvermögen. In schwierigen Situationen sollten Sie sich fragen:

- Ist meine Handlung oder Entscheidung legal?
- Entspricht sie diesem Kodex und weiteren Unternehmensrichtlinien?
- Ist sie richtig und frei von persönlichen Interessen?
- Hält meine Handlung oder Entscheidung einer öffentlichen Prüfung stand? Wie würde Sie in einer Zeitungsmeldung wirken?
- Schützt meine Handlung oder Entscheidung den Ruf der SOLVARO GmbH / SOLVARO Kft als Unternehmen mit hohen ethischen Standards?

Können Sie alle Fragen mit „Ja“ beantworten, dann ist die Handlung oder Entscheidung höchstwahrscheinlich korrekt und stimmt mit den nachfolgenden Leitlinien überein.

## **2. UNSERE ETHISCHE VERPFLICHTUNG.**

### **Gesetze und ethische Grundsätze**

Die SOLVARO GmbH / SOLVARO Kft strebt eine nachhaltige Entwicklung seines Geschäfts an.

Wir werden den unterschiedlichen Interessen unserer Kunden und Geschäftspartner durch integriertes, faires und ehrliches Verhalten gerecht. Die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften für unsere Geschäftstätigkeit in allen Ländern und Regionen ist die Grundlage für das Handeln in unserem Unternehmen. Wir wissen, dass Gesetze und ethische Standards in den Ländern, in denen wir arbeiten, aufgrund nationaler Gegebenheiten voneinander abweichen können.

### **Menschenrechte**

Wir achten die Menschenrechte innerhalb unseres Einflussbereichs und führen unsere Geschäfte in einer Weise, die uns zu einem bevorzugten Arbeitgeber macht. Wir dulden keine Form von Zwangsarbeit oder Kinderarbeit.

## **3. UNSERE GESCHÄFTSPRAKTIKEN.**

### **Qualität im Fokus**

Unsere Verpflichtung zu Qualität ist von zentraler Bedeutung für unser Geschäft. Um höchste Qualitätsstandards zu erreichen, arbeiten wir zum Wohl unserer Kunden ständig an der Verbesserung unserer Strukturen und Verfahren. Dies gilt für unsere Produkte ebenso wie für unsere Dienstleistungen und unser Management – und selbstverständlich auch für unser Verhalten.

### **Kundenzufriedenheit**

„Wir überraschen Kunden mit besseren Lösungen“ lautet unsere oberste Priorität, denn wir wissen, dass deren Erfolg unseren eigenen garantiert. Unsere Kenntnisse über die Wünsche unserer Kunden und über die Erfordernisse der Märkte bestimmen unser Handeln. Im Mittelpunkt unserer Geschäftsprozesse, Projekte und Aktivitäten steht immer der Kunde. Wir streben nach hervorragenden Leistungen in all diesen Bereichen, um das Vertrauen unserer Kunden zu erhalten.

**Transparenz**

Wir verpflichten uns zum offenen Umgang mit unseren Kunden, Beschäftigten, Lieferanten, Geschäftspartnern sowie anderen Organisationen und Institutionen. Bei unserer Kommunikation – nach innen wie nach außen – haben Transparenz und Redlichkeit Priorität.

**Dialog mit Geschäftspartnern**

Wir verpflichten uns zum Dialog und zur Partnerschaft mit unseren Geschäftspartnern. Wir teilen die Grundprinzipien für ethisches Verhalten, gesellschaftliches Engagement und umweltgerechtes Handeln mit unseren Lieferanten, Repräsentanten und Beratern. Wir vermitteln unseren Geschäftspartnern unsere Leitsätze und fordern sie auf, ihrem Handeln dieselben Standards zugrunde zu legen.

**4. UNSERE STANDARDS FÜR ZUSAMMENARBEIT.****Individuelle Verantwortung und Einbindung**

Die Fähigkeiten und das Engagement unserer Beschäftigten sind unser wertvollstes Gut. Wir erwarten von unseren Beschäftigten, dass sie unternehmerisch handeln, und respektieren ihre Eigenverantwortlichkeit. Wir legen Wert auf eine Einbindung von Kolleginnen und Kollegen in unsere Vorhaben und Entscheidungsprozesse, um unsere gemeinsamen Ziele zuverlässig und verbindlich zu erreichen.

**Gegenseitiger Respekt und Offenheit**

Es ist Teil unserer Unternehmenskultur, dass die Beziehungen zwischen Geschäftsführung, Führungskräften und Beschäftigten von gegenseitigem Respekt, Offenheit, Ehrlichkeit und dem gemeinsamen Verständnis vertrauensvoller Zusammenarbeit geleitet werden. Gegenseitiges Feedback sowie eine aktive und offene Kommunikation prägen unseren Umgang. Wir führen faire und offene Gespräche und setzen uns mit unterschiedlichen Meinungen konstruktiv auseinander. Wir ermutigen unsere Kolleginnen und Kollegen, ihre Ideen und Anliegen offen und direkt anzusprechen. Teamgeist erfordert Aufgeschlossenheit. Die SOLVARO GmbH / SOLVARO Kft stellt sich klar gegen jede Form von Gewalt und Übergriffen am Arbeitsplatz, dies beinhaltet auch bedrohliches und einschüchterndes Verhalten.

**Diversity**

Die Vielfalt unserer Beschäftigten betrachten wir als Stärke. Wir fördern Inklusion im Arbeitsalltag mit dem Ziel, ein Höchstmaß an Produktivität, Kreativität und Effizienz zu erreichen. Die wesentlichen Kriterien bei der Auswahl und Entwicklung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind Fähigkeiten und Qualifikation. Wir diskriminieren niemanden aufgrund von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Nationalität, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung und sonstiger gesetzlich geschützter Merkmale.

**Gesundheitsmanagement und Arbeitsschutz**

Sicherheit und Wohlbefinden unserer Beschäftigten sind wesentlich für unseren Erfolg. Wir legen größten Wert auf die Befolgung unserer Gesundheits- und Arbeitsschutzrichtlinien. Wir sind bestrebt, das körperliche und psychische Wohlbefinden unserer Beschäftigten nachhaltig zu fördern. Dies beinhaltet das Verbot von illegalen Drogen am Arbeitsplatz.

**Unternehmenseigentum**

Jeder Beschäftigte ist für den Schutz und die sachgerechte Nutzung des Eigentums der SOLVARO GmbH / SOLVARO Kft verantwortlich. Die private Nutzung von Unternehmenseigentum, einschließlich Arbeitsleistungen, Hilfs- und Betriebsstoffen, Ausrüstungen, Gebäuden und sonstigen Wirtschaftsgütern, ist – soweit nicht durch gesonderte Vereinbarungen ausdrücklich gestattet – untersagt. Geistiges Eigentum ist ein wertvolles Gut, das vor unbefugter Verwendung und Offenlegung zu schützen ist. Dies umfasst Geschäftsgeheimnisse und vertrauliche Informationen sowie Logos, Kundenlisten, Geschäftschancen und Produktspezifikationen – und gilt unabhängig davon, ob sich das geistige Eigentum im Besitz des Unternehmens, angeschlossener Unternehmen oder von Geschäftspartnern befindet.

### **Rechtliche Verfahren**

Unsere Beschäftigten haben alle Tätigkeiten zu unterlassen, die die SOLVARO GmbH / SOLVARO Kft oder die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in ungesetzliche Praktiken verwickeln könnten. Das betrifft den Personaleinsatz ebenso wie den Einsatz von Betriebsvermögen. Auf Klagen, Gerichtsverfahren und Ermittlungen, die die SOLVARO GmbH / SOLVARO Kft betreffen, ist zum Schutze und zur Verteidigung des Unternehmens zügig und angemessen zu reagieren. Beschäftigte, denen in einer geschäftlichen Angelegenheit eine Klage, ein sonstiges Gerichtsverfahren oder eine Ermittlung droht, haben sich unverzüglich mit Geschäftsführung in Verbindung zu setzen.

### **Arbeitsbedingungen**

Die Arbeitszeiten je Mitarbeiter sind nicht länger als die nach den gesetzlichen Vorschriften des Standorts erlaubten Regel- bzw. Überstundenarbeitszeiten. Überstunden werden einverständlich geleistet und mit entsprechenden Zuschlägen vergütet. Arbeitnehmer haben in jedem Zeitabschnitt von 7 Tagen eine Ruhezeit von mindestens 24 aufeinander folgenden Stunden.

Löhne und Gehälter berücksichtigen die Grundbedürfnisse und alle gesetzlich vorgeschriebenen Sozialleistungen. Es werden die am jeweiligen Standort vorgeschriebenen Mindestlöhne oder die branchenüblichen Tarife gezahlt, je nachdem, welche höher liegen.

Es besteht das Recht zur Vereinigungsfreiheit. Mitarbeiter können Gewerkschaften oder anderen arbeits- oder industriebezogenen Vereinigungen beitreten. Ebenso besteht das Recht auf Tarifverhandlungen.

## **5. INTEGRITÄT IN UNSERER GESCHÄFTSPRAXIS.**

### **Standards für Rechnungslegung und Berichtswesen**

Die SOLVARO GmbH / SOLVARO Kft stützt die Entscheidungsprozesse auf die Richtigkeit und Genauigkeit der Aufzeichnungen des Rechnungswesens. Besondere Bedeutung hat dabei die vertrauliche Behandlung von Sicherheits- und Personaldaten sowie von Rechnungs und Finanzdaten. Alle geschäftlichen Vorgänge müssen in unseren Büchern nach Maßgabe festgelegter Verfahren und Prüfungsgrundsätze und allgemein anerkannter Grundsätze der Rechnungslegung ausgewiesen werden. Diese Aufzeichnungen beinhalten die notwendigen Informationen über die jeweiligen Transaktionen.

### **Interessenkonflikte**

Wir erwarten von unseren Beschäftigten ethisch einwandfreies Handeln im Umgang mit Interessenskonflikten. Unsere Beschäftigten sollten ihre Vorgesetzten über Beziehungen zu Personen oder Firmen, mit denen die SOLVARO GmbH / SOLVARO Kft Geschäfte tätigt, die zu Interessenskonflikten führen könnten – wie z. B. Verwandtschaftsverhältnisse, Partnerschaften, Geschäftspartnerschaften oder Investitionen – in Kenntnis setzen.

### **Fairer Wettbewerb**

Wir sind den Prinzipien der freien Marktwirtschaft und des fairen Wettbewerbs verpflichtet. Unser Geschäft betreiben wir ausschließlich nach dem Leistungsprinzip und auf der Grundlage des freien, ungehinderten Wettbewerbs. Lieferanten, Beauftragte oder sonstige Zwischenhändler beschäftigen wir nur nach sorgfältiger und gerechter Leistungsbeurteilung. Wir sind gesetzlich verpflichtet, geschäftliche Entscheidungen im besten Interesse des Unternehmens und unabhängig von Absprachen oder Übereinkommen mit Wettbewerbern zu treffen. Die SOLVARO GmbH / SOLVARO Kft und die Beschäftigten des Unternehmens werden von jeglichem Verhalten Abstand nehmen, das gegen Kartellgesetze verstößt.

### **Bestechung und Korruption**

Wir sind überzeugt, dass die exzellente Qualität unserer Dienstleistungen der Schlüssel zu unserem Erfolg ist. Wir pflegen deshalb Transparenz im Umgang mit unseren Kunden, Lieferanten und Behörden und entsprechen internationalen Anti-Korruptionsstandards.

### **Geschenke und Vorteile**

Geschenke und sonstige Vorteile sind gestattet, wenn sie geschäftsüblich und ethisch einwandfrei sind. Keiner unserer Beschäftigten darf von Kunden, Lieferanten oder sonstigen Geschäftspartnern Geschenke oder sonstige persönliche Vorteile einfordern. Die Annahme sowie die Vergabe von Geschenken und sonstigen Vorteilen ist insbesondere untersagt, wenn sie geeignet erscheint, anstehende unternehmerische Entscheidungen zu beeinflussen oder gegen ein Gesetz, eine Regelung oder Richtlinie verstößt.

### **Datenschutz**

Unsere Beschäftigten dürfen Informationen, soweit sie der Öffentlichkeit nicht bereits bekannt sind, nicht zu ihrer persönlichen Bereicherung oder zum Nutzen Dritter preisgeben. Hierzu zählen technische Daten, Finanzdaten, Betriebsdaten, Kundeninformationen, Aktennotizen und sonstige Informationen, die sich auf das Geschäft unseres Unternehmens und seine betrieblichen Aktivitäten und Zukunftspläne beziehen. Die Beschäftigten haben in Bezug auf personenbezogene Daten, insbesondere von Kunden, Beschäftigten und Aktionären, einschlägige Gesetze und betriebliche Vorschriften zu befolgen. Personenbezogene Daten natürlicher und (soweit gesetzlich gleichgestellt) juristischer Personen dürfen nur entsprechend den jeweiligen Vorgaben erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

## **6. UNSERE UNTERNEHMERISCHE VERANTWORTUNG**

Wir wollen einen positiven Beitrag für die Gesellschaft und die Umwelt leisten. Als international agierendes Unternehmen hat unser Handeln Auswirkungen auf die Gesellschaft, in der wir arbeiten, und auf die Welt, in der wir leben. Wir wollen unserer Verantwortung als Unternehmen gerecht werden und haben deshalb unsere unternehmerische Verantwortung in unsere Unternehmensstrategie integriert. Wir streben nach verantwortlichem Handeln in all unseren Betätigungsfeldern und bringen unsere Kernkompetenzen ein, um den Planeten durch das Know-how unserer Beschäftigten zu einem besseren Ort zu machen. Wir stehen in ständigem Dialog mit unseren Stakeholdern, um ihre Ansichten als Bürger und Verbraucher in unser Geschäft zu integrieren.

## **7. INFORMATIONS- UND MELDEWEGE, AUSNAHMEREGLUNGEN UND ÄNDERUNGEN DES VERHALTENSKODEX.**

### **Informationen**

Benötigen Sie Hilfe, um Entscheidungen zu treffen, oder um Richtlinien nachzuvollziehen? Sie haben mehrere Möglichkeiten:

- Sprechen Sie mit Ihrem Vorgesetzten
- Informieren Sie sich bei der Personalabteilung
- Bei Fragen zu speziellen Richtlinien wenden Sie sich an die jeweilige Fachabteilung

### **Meldung eines Verstoßes**

Sollten Sie Kenntnis von einem möglichen Verstoß gegen diesen Verhaltenskodex erhalten, können Sie sich an Ihre Vorgesetzten wenden oder Ihre Personalabteilung ansprechen. Beschäftigte, die in gutem Glauben Informationen über die Nichteinhaltung des Verhaltenskodex melden, werden nicht benachteiligt. Im Interesse einer offenen Arbeitsatmosphäre und zur Ermöglichung einer effizienten Bearbeitung Ihrer Meldung bitten wir Sie, bei der Meldung eines möglichen Verstoßes Ihren Namen anzugeben. Sollte Ihnen dies nicht möglich sein, so akzeptieren wir auch anonyme Meldungen. Hierfür wenden Sie sich bitte an Frau Sybille Zoller telefonisch unter +49 163-7762783 oder per E-Mail an [sybille.zoller@varomexx.de](mailto:sybille.zoller@varomexx.de). Ihre Meldung wird dann anonymisiert weitergegeben. Informationen über die Identität der Beschäftigten, die einen möglichen Verstoß gemeldet haben, müssen jedoch unter Umständen gegenüber den an den Ermittlungen oder einem anschließenden Gerichtsverfahren beteiligten Personen oder Behörden offengelegt werden, sofern das anwendbare Recht dies erfordert.

### **Maßnahmen, Ausnahmeregelungen und Änderungen**

Bei Verstößen gegen diesen Verhaltenskodex wird das Unternehmen aktiv und ergreift angemessene Maßnahmen zur ordnungsgemäßen Klärung. Vorrangig wird das Unternehmen versuchen, die Angelegenheit zu regeln, indem betroffenen Beschäftigten die Bedeutung unseres Verhaltenskodex erläutert wird und sie dadurch zu einer Verhaltensänderung bewegt werden können. Möglich ist jedoch auch, bei Verstößen gegen diesen Verhaltenskodex arbeits- oder disziplinarrechtliche Maßnahmen im Rahmen der geltenden Regelungen durchzuführen. Ausnahmen von der Einhaltung des Verhaltenskodex werden nicht ohne triftigen Grund gestattet. Entsprechende Regelungen kann nur die Geschäftsleitung genehmigen. Die SOLVARO GmbH / SOLVARO Kft wird diesen Verhaltenskodex regelmäßig überprüfen und die Geschäftsleitung entscheidet über etwaige Änderungen.

Kontakt für Fragen zum Verhaltenskodex: Hermann Schneider